



ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
1.1.3	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INGRESOS.	Número de cobros a través de medios de pago distintos a las cajas convencionales	7044	0	7044.00	No aplica la segunda variable
1.1.4	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INGRESOS.	Porcentaje de facturas electrónicas entregadas respecto de las que se deben entregar.	3254	3254	100.00	Todas las facturas solicitadas son entregadas al contribuyente
1.1.5	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INGRESOS.	Porcentaje de parquímetros en funcionamiento.	191	416	45.91	No se les ha dado mantenimiento, se esta en espera de renovación de equipos
1.2.3	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	Calificación otorgada por SEVAC	0	0	0.00	PAGINA NO DISPONIBLE
1.2.4	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	Porcentaje de operaciones de pago a proveedores realizadas mediante transferencia electrónica.	643	1362	47.21	0
1.2.5	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES	Porcentaje de tramites realizados en tiempo establecido.	1260	1260	100.00	0
1.2.6	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN FINANCIERA	Promedio de días en contestar solicitudes de Transparencia y Protección de datos personales relacionadas a Finanzas	162	32	5.06	Ninguno
1.2.8	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN FINANCIERA	Porcentaje de Evaluaciones con resultados de los indicadores de desempeño realizados	1	1	100.00	Evaluación Anual Febrero
1.3.4	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO	Porcentaje de tramites atendidos	1	2	50.00	ninguno
1.4.1	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Porcentajes de incidentes informáticos atendidos	1008	1008	100.00	N/A
1.4.2	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Porcentaje de equipo informático actualizados respecto al equipo informático solicitado	7	7	100.00	S/N
1.4.3	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Porcentaje de actualización y modificación de sistemas existentes	238	238	100.00	S/N
1.4.4	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	Porcentaje de correos electrónicos activos del total de empleados que deberían tener correo electrónico	21	21	100.00	S/N
2.1.1	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Porcentaje de personal operativo de protección civil capacitado	13	30	43.33	Se esta buscando aplicar de forma mas integra los cursos hacia nuestro personal sin afectar por efectos negativos de la pandemia
2.1.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN	Porcentaje de inspectores capacitados en su área con respecto al total de inspectores.	5	35	14.29	GRACIAS
2.1.3	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Servidores públicos por cada mil habitantes	2553	430143	0.01	respuesta al punto 2.1.3 servidores públicos por cada mil habitantes
2.1.5	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	Porcentaje de empleados capacitados con mínimo 2 cursos	1079	1864	57.89	Ninguno
2.1.7	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE ACADEMIA	Porcentaje de cursos de capacitación y adiestramiento del personal operativo de la Secretaría de Seguridad estandarizados	1	1	100.00	En el mes de enero los cadetes estaban apoyando a la policia, febrero no contamos con cursos solo capacitación en las generaciones 14 y 15, y en marzo se realizo un curso extracurricular.
2.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Porcentaje de reglamentos municipales actualizados respecto del total que requieren actualizarse.	4	22	18.18	ninguno
2.2.1-1	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN	Porcentaje de inspecciones realizadas y detectadas del total del trimestre	286	980	29.18	Gracias
2.2.1-2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN	Porcentaje de multas, comparecencias, resoluciones y/o clausuras al total de actas impuestas en las inspecciones del trimestre	307	286	107.34	GRACIAS
2.2.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL DE RETIRO DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS	12919	5432	137.83	Gracias
2.2.3	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	Porcentaje de cartas expedidas de los comercios de alimentos visitados que no contaban con la carta de manejo de alimentos	299	382	78.27	Ninguno
2.2.4	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Variación porcentual de cartillas y pasaportes tramitados mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	3778	4714	-19.86	ninguno
2.2.6	CONSEJERÍA JURÍDICA	CONSEJERÍA JURÍDICA	Porcentaje de trámites jurídicos realizados	245	245	100.00	Ninguno.
2.2.7	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN DE COMITES DE SEGURIDAD	Porcentaje de gafetes de identificación tramitados	311	311	100.00	ninguno
2.2.8	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CABILDO	Porcentaje de asistencia de los miembros de cabildo	132	114	115.8	ninguno
2.4	COORDINACIÓN DE GABINETE ESTRATÉGICO	DIRECCION DE CONSULTA, EVALUACIÓN Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	PORCENTAJE DE ANÁLISIS ESPECIALIZADOS DE ACUERDO A LA PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	0	0	#¡DIV/0!	no se realizaron encuestas en este primer trimestre
2.4.1	COORDINACIÓN DE GABINETE ESTRATÉGICO	DIRECCION DE CONSULTA, EVALUACIÓN Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	Porcentaje de documentos con resultados de la encuesta aplicada a Nicolaitas.	1	1	100.00	se realizaron 800 encuestas para este analisis del primer trimestre
2.4.2	COORDINACIÓN DE GABINETE ESTRATÉGICO	DIRECCION DE CONSULTA, EVALUACIÓN Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	Porcentaje de documentos con resultados de la encuesta aplicada a Nicolaitas.	0	0	#¡DIV/0!	no se realizaron encuestas en este trimestre
2.4.3	COORDINACIÓN DE GABINETE ESTRATÉGICO	DIRECCION DE CONSULTA, EVALUACIÓN Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA	Porcentaje de documentos con resultados de la encuesta aplicada a Nicolaitas.	0	0	#¡DIV/0!	no se realizaron encuestas este primer trimestre
2.5	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Porcentaje de Quejas a funcionarios administrativos relacionadas a Transparencia y Protección de datos personales	0	2525	0.00	0
2.5.1	CONTRALORÍA MUNICIPAL	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de servidores municipales capacitados en ética pública.	48	55	87.27	ninguno
2.5.2	CONTRALORÍA MUNICIPAL	SEGURIDAD INTERNA	Porcentaje de guardias de seguridad interna entrenados en todos los temas del total programado.	0	0	0.00	Se suspendió la Capacitación a los 72 elementos por nomina por pandemia de Covid 19
2.5.3	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Porcentaje de servidores municipales capacitados en normativas de transparencia del total programado.	10	10	100.00	0

ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
2.6.1	CONTRALORIA MUNICIPAL	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa desahogados del total a desahogar.	14	14	100.00	Ninguno
2.6.2	CONTRALORIA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA	Porcentaje de tramites evaluados mediante usuario simulado	2	2	100.00	Ninguno
2.6.5	CONTRALORIA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA	Porcentaje de observaciones solventadas del total de observaciones generadas en las auditorías internas.	14	15	93.33	Ninguno
2.6.6	CONTRALORIA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA	Porcentaje de cumplimiento en declaraciones patrimoniales según Contraloría del Estado.	86	86	100.00	Ninguno
2.6.8	CONTRALORIA MUNICIPAL	SEGURIDAD INTERNA	Variación porcentual de incidentes relacionados con seguridad en edificios y parques municipales trimestral actual respecto TRIMESTRAL anterior.	4	4	0.00	ninguno
2.7.1	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE	Porcentaje de etapas concluidas para la creación del Centro Integral de Transparencia y Protección de Datos Personales.	2	4	50.00	N/P
2.7.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en menos de 10 días hábiles sin recurso de revisión	79	94	84.04	N/A
2.7.7	CONTRALORIA MUNICIPAL	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de irregularidades detectadas en el monitoreo de las cámaras de seguridad de movilidad.	11	19	57.89	Ninguno
2.7.8	CONTRALORIA MUNICIPAL	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de irregularidades detectadas en los operativos antialcohol.	14	55	25.45	Ninguno
2.8	CONTRALORIA MUNICIPAL	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Variación porcentual de quejas contra servidores publicos	26	23	13.04	ninguno
2.8.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE	Porcentaje de etapas concluidas para integrar y operar el Consejo Municipal de Transparencia.	1	5	20.00	0
2.8.4	CONTRALORIA MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA	Porcentaje de concursos que cumplen con la integración de Comités Comunitarios de Obra Pública	0	0	0.00	Dependemos de una invitación por parte de Obras Publicas
2.9	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Variación porcentual de visitantes y seguidores en plataformas digitales del gobierno municipal (Página web, Facebook y Twitter) trimestre actual	468897	449851	4.23	na
2.9.2	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Promedio de audiencia de San Nicolás TV.	1378910	170	8111.24	na
2.9.3	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Porcentaje de receptores que al menos abrió un correo electrónico del total de receptores.	1652	368	448.91	na
2.9.4	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	Porcentaje de etapas concluidas para la implementación y operación de la plataforma municipal de trámites municipales (urbem)	5	6	83.33	Seguimiento y medición,
2.9.5	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Variación Porcentual en las Campañas de Publicidad y Difusión implementadas en el trimestre actual respecto al mismo trimestre año	3	3	0.00	Debido al proceso electoral y las prohibiciones de promoción de Gobierno que refiere la Ley Electoral, en el mes de marzo no se realizó campaña publicitaria.
2.10	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES DEL GOBIERNO QUE FUNCIONAN COMO RECEPTORES DE INFORMACIÓN	12	12	100.00	na
2.10.2	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE EVENTOS	Porcentaje de eventos que tuvieron retraso atribuible a la Dirección de Eventos.	0	21	0.00	Por contingencia de Covid es mucho menor la cantidad de eventos
2.10.3	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	Porcentaje de reportes atendidos via whatSapp del total de reportes	480	10732	4.47	reportes recibidos vía WhatsApp
2.10.4	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Número de personas que hace clic en cualquier lugar de las publicaciones en Facebook y Twitter (Interacción)	103859	0	103859.00	na
2.11	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Variación porcentual de usuarios que ingresan a la plataforma de transparencia (TRANSPARENCIA SN GOB MX) trimestre actual	3384	3030	11.68	incremento del 11.6%
2.11.1	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Porcentaje de sesiones de Cabildo ordinarias transmitidas en vivo.	6	6	100.00	na
2.11.3	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	CENTRO INTEGRAL DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE	Porcentaje videos de las licitaciones publicados del total de licitaciones públicas realizadas.	35	35	100.00	0
3.1.1	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	Porcentaje de policías operativos que aprobaron las pruebas de confianza del total de policías que la realizaron.	53	55	96.36	SIN COMENTARIOS
3.1.2	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	Porcentaje de procedimientos concluidos respecto los recibidos.	128	198	64.65	concluidos del año 2020 a la fecha actual
3.1.3	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Porcentaje de empleados de la Secretaría de Seguridad que cuentan con atención y apoyo para su bienestar laboral y familiar.	167	531	31.45	Se atendieron a 167 oficiales de policía en el trimestre
3.2.5	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	OFICINA DEL SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	Porcentaje de reuniones realizadas del total de reuniones programadas	3	3	100.00	Sin comentarios
3.2.6	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	Porcentaje de etapas concluidas para la creación de la Guardia Municipal.	2	5	40.00	ninguno
3.3	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Percepción sobre Seguridad Pública ENSU - (INEGI)	3	0	3.00	El Municipio se encuentra en el 3º lugar a nivel nacional de percepción de inseguridad
3.3.1	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE POLICÍA	Variación porcentual de delitos acontecidos en zonas públicas trimestre actual respecto trimestre anterior.	1091	1202	-9.23	Sin comentarios
3.3.2	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INFORMACIÓN	Porcentaje de llamadas a C4 recibidas y canalizadas correctamente.	17820	17820	100.00	SE ADJUNTA ARCHIVO DE EXCEL CON LAS LLAMADAS DEL SISTEMA CIRIE
3.3.3	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INFORMACIÓN	Porcentaje de llamadas recibidas en C4 que requirieron presencia policial que fueron atendidas en un rango hasta 7 minutos.	15800	17820	88.66	se adjunta el archivo de llamadas del sistema Cirie, con las llamadas atendidas en menos de 7 minutos
3.3.4	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALES	Promedio semanal de operativos de revisión e inspección realizados durante el trimestre.	191	13	14.69	ninguna
3.4.2	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Porcentaje de víctimas de violencia familiar con expediente	112	213	52.58	Se adjunta oficio de cantidad de expedientes, se encuentra en resguardo base de datos con llamadas de violencia familiar hacia la mujer
3.4.4	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Porcentaje de víctimas de hechos delictivos con entrevista	75	462	16.23	Las entrevistas se encuentran resguardadas en la Dirección de Prevención
3.4.5	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Porcentaje de reuniones semanales de mejora continua	13	13	100.00	Se adjuntan portadas de cada reporte de estas juntas
3.5.2	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	SISTEMA DE JUSTICIA CÍVICA	Porcentaje de convenios celebrados	8	3	266.67	ninguno

ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
3.5.3	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	SISTEMA DE JUSTICIA CIVICA	Porcentaje de capacitaciones realizadas	3	6	50.00	Capacitaciones a la academia policía, a los delegados municipales y la ciudadanía en general.
3.5.4	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	SISTEMA DE JUSTICIA CIVICA	Porcentaje de Medidas Civicas implementadas	41	785	5.22	NINGUNO
3.5.5	SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	SISTEMA DE JUSTICIA CIVICA	Porcentaje de Sanciones impuestas con trabajo Comunitario	215	1404	15.31	ninguna
3.6	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL	PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTÁ INVOLUCRADO EL PEATÓN Y CICLISTA RESPECTO DEL TOTAL DE	33	2304	1.43	.
3.6.2	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL	Porcentaje de Campañas realizadas en Colaboración conjunta con colectivos especializados en movilidad sustentable del total	0	1	0.00	Proyecto
3.7.1	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL	Porcentaje de crueros semaforizados del total de intersecciones y avenidas.	2	1	200.00	proyecto
3.7.4	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MONITOREO VIAL	Tiempo promedio de respuesta para emitir información vial a través de plataformas digitales.	2460	492	5.0	tiempo 4min 55seg. La evidencia se encuentra en el Disco Duro de la Computadora de la Dirección de Monitoreo Vial
3.7.5	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MONITOREO VIAL	Porcentaje de unidades de movilidad monitoreadas 24/7 del total a monitorear.	31	31	100.00	Se monitorean las 31 Unidades. La evidencia se encuentra en el área de monitoreo
3.7.6	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MONITOREO VIAL	Porcentaje de documentos migrados a los formatos digitales requeridos sobre la información de tránsito del total de documentos por migrar.	9576	9576	100.00	Se digitalizaron partes de Hechos de Tránsito e infracciones. La evidencia se encuentra en el Disco Duro de la Computadora del área de Escaneo y en Disco Duro de Respaldo de la Dirección
3.8.2	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES RELACIONADOS CON ALCOHOL	9	2304	0.39	.
3.8.3	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	Porcentaje de auxilios viales atendidos respecto a los auxilios viales solicitados	289	289	100.00	.
3.8.4	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	Porcentaje de campañas de seguridad vial realizadas de las programadas.	0	0	0.00	No se realizo campañas de seguridad vial durante este trimestre
3.8.5	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	Porcentaje de operativos de tránsito realizados en puntos conflictivos de la infraestructura vial respecto a lo programado	1200	900	133.33	Se realizaron mas de los programados
3.8.6	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	Porcentaje de trámites y permisos de Movilidad	2222	1710	129.94	La evidencia de los tramites de licencias, liberación de vehiculos se encuentra resguardada en el Departamento de Peritajes
4.2.2	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN PAC	REGLAMENTO APROBADO DE CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0	0	0.00	YA FUE APROBADO EL REGLAMENTO, MAS NO EL CONSEJO CIUDADANO
4.2.3	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN PAC	PORCENTAJE DE COMITÉS CAPACITADOS	9	9	100.00	NINGUNO
4.3.2	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN DE COMITÉS DE SEGURIDAD	Porcentaje de Comités de Seguridad formados del total de Comités programados a formar.	3	3	100.00	ninguno
4.3.3	SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN DE DELEGADOS MUNICIPALES	Porcentaje de Delegados Municipales designados del total a designar.	254	262	96.95	ninguno
4.4	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	Variación porcentual de quejas recibidas respecto al trimestre anterior	5	8	-37.50	variación porcentual de quejas recibidas
4.4.1	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	Tiempo promedio de espera por trámite en Pabellón Ciudadano.	57.24	3	19.08	Tiempo promedio de espera
4.4.2	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	Porcentaje de Ciudadanos atendidos en pabellón	29826	29934	99.64	porcentaje de atención en Pabellón
4.4.3	SECRETARÍA TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en menos de 72 hrs.	23202	31419	73.85	solicitudes atendidas en 72 hrs o menos
5.2.1	INPLADEM	DIRECCIÓN GENERAL DEL INPLADEM	Porcentaje de asistencia a las sesiones del Consejo Directivo.	12	15	80.00	Ninguno
5.2.2	INPLADEM	DIRECCIÓN GENERAL DEL INPLADEM	Porcentaje de asistencia a las sesiones de los Consejos Consultivos Ciudadanos.	16	24	66.67	No se llevo a un resultado óptimo ya que este indicador depende de la asistencia de los Consejeros a las Sesiones de Consejo
6.1.1	INPLADEM	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Porcentaje de reportes apoyados en el laboratorio de la ciudad	3	3	100.00	Ninguno
6.1.2	INPLADEM	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Etapas concluidas en la publicación del sitio	1	1	1.00	Ninguno
6.1.3	INPLADEM	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Etapas concluidas en la elaboración del catálogo	2	2	2.00	Ninguno
6.1.5	INPLADEM	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Número de reportes generados y validados	1	1	1.00	Ninguno
6.2	INPLADEM	DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre (suma de todos los cursos del 6.2)	74	80	92.50	Ninguno
6.2.1	INPLADEM	DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas	67	73	91.78	Ninguno
6.2.3	INPLADEM	DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas	7	7	100.00	Ninguno
6.3.3	INPLADEM	DIRECCIÓN DE LA AGENCIA DEL EMPLEO	Porcentaje de colocación de ciudadanos registrados en la Plataforma de empleo	10	39	25.64	Ninguno
7.1	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de obras que se ejecutan en los tiempos que fueron establecidos del total de obras en ejecución	27	27	100.00	sin comentarios el archivo de evidencia de este indicador son las obras que vienen reportadas en
7.1.1	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE CONTRATOS Y NORMATIVIDAD	Porcentaje de licitaciones en tu colonia realizadas respecto las programadas.	9	4	225.00	9 licitaciones realizadas.
7.1.2	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de metros lineales contruidos de drenaje pluvial del programado.	1167.14	1167.14	100.00	sin comentarios
7.1.3	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de plazas y parques municipales remodeladas respecto las programadas.	12	12	100.00	sin comentarios
7.1.4	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de unidades deportivas municipales remodeladas, mantenidas y/o construidas respecto las programadas.	5	5	100.00	sin comentarios
7.1.5	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de vialidades remodeladas de las programadas.	7	7	100.00	sin comentarios

ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
7.1.6	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de metros cuadrados contruidos de pavimentos.	2969.25	2969.25	100.00	sin comentarios
7.2.1	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO INTERNO	Porcentaje de servicios de mantenimiento atendidos en la fecha compromiso.	430	481	89.40	SE ESTUVO TRABAJANDO EN COLOCACION DE MODULOS DE VACUNACION
7.2.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO INTERNO	Porcentaje de intendentes que cumplen al 95% su programa de trabajo.	78	78	100.00	.
7.3	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO A LA CARPETA ASFÁLTICA	Variación porcentual de reportes ciudadanos sobre daños en infraestructura municipal mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	5	4	25.00	.
7.3.1	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO A LA CARPETA ASFÁLTICA	Promedio mensual de bacheo diario en metros cuadrados.	16222.41	65	249.58	.
7.3.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO A LA CARPETA ASFÁLTICA	Porcentaje de trabajos de paraestatales y compañías externas totalmente reparados.	195	361	54.02	ATRASO DE LAS COMPAÑÍAS TELEFÓNICAS Y PARAESTATALES, SE ESTÁN LLEVANDO A CABO REUNIONES PARA VER SOLICITUDES PENDIENTES
7.3.3	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de metros lineales de pintura y delimitación de avenidas realizado respecto lo programado.	354171.10	523699.00	67.63	.
7.3.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de bordos pintados respecto los programados.	23	220	10.45	.
7.3.5	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de requerimientos de mantenimiento vial menor realizados respecto a los ubicados.	1541	1602	96.19	.
7.3.6	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de mantenimientos pluviales realizados respecto los programados.	7360	9522	77.29	.
8.1	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de servicios medicos ofrecidos a los derechohabientes	11962	11962	100.00	Sin comentarios
8.1.1	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de consultas y exámenes clinicos realizados	11575	11575	100.00	Ninguno
8.1.2	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de servicios realizados con las campañas de salud del total solicitado	327	327	100.00	Ninguno
8.1.3	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de pacientes con complicaciones crónico degenerativas atendidos respecto al total detectados	59	59	100.00	Ninguno
8.1.4	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de empleados pensionados o jubilados del número de empleados que se les realizo valoración de salud	1	6	16.67	Ninguno
8.1.5	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN DE SERVICIO MÉDICO	Porcentaje de reuniones del Comité de pensiones, incapacidades e indemnizaciones realizadas	0	0	0.00	No hubo reunión
8.2	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	Casos detectados de Dengue, Zika o Chikunguya por cada 100 mil habitantes	0	43014300	0.00	La Secretaría de Salud del estado no reportó casos
8.2.1	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	Porcentaje de acciones de apoyo para prevención y control de la salud para la comunidad Nicolaita	5196	5196	100.00	Ninguno
8.2.3	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	Porcentaje de actividades de salud realizadas del total programadas del trimestre	4912	4912	100.00	Ninguno
8.2.4	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	DIRECCIÓN MUNICIPIO SALUDABLE	Porcentaje de reuniones del Comité de Salud	0	0	0.00	No hubo reuniones
9.1	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Porcentaje de población atendida por violencia familiar o comunitaria (CAVNF)	186	186	100.00	Se han estado atendiendo por medio de llamadas telefónicas
9.1.1	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Porcentaje de personas que concluyeron su proceso de atención del total de personas atendidas (psicología)	199	199	100.00	Se han estado atendiendo por medio de llamadas telefónicas
9.1.3	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Porcentaje de personas en situación de riesgo atendidas respecto de los personas que solicitaron atención (DINNA)	270	270	100.00	Se han estado atendiendo por medio de llamadas telefónicas
9.1.4	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE LA MUJER	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	16	16	100.00	SE ENVIA UNA FOTO DE CADA PROGRAMA POR MES.
9.1.5	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Promedio de menores que asisten al Programa de Mejores Menores	0	0	0.00	No se han reanudado actividades presenciales por pandemia covid 19
9.2.1	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA HUMANA Y COMUNITARIA	Porcentaje de apoyos otorgados del total de apoyos solicitados.	3076	3076	100.00	Se beneficio a 1255 ciudadanos
9.2.2	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Porcentaje de ocupación en las instancias infantiles.	110	110	100.00	Se realizan clases virtuales por pandemia covid 19
9.2.3	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA HUMANA Y COMUNITARIA	Porcentaje de despensas entregadas del programa ASAPAP. (DIF Nuevo León)	4400	4400	100.00	Se beneficio a 1463 Ciudadanos
9.2.4	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES	Porcentaje de personas con discapacidades que concluyeron su proceso de atención del total de personas con discapacidades atendidas.	0	0	0.00	No se han reanudado actividades presenciales por pandemia covid 19
9.2.6	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE LA MUJER	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	0	0	0.00	POR CONTINGENCIA NO SE HAN REALIZADO DE MANERA PRESENCIAL Y DE MANERA DIGITAL APENAS SE ESTAN ACTUALIZANDO PARA REALIZARLO.
9.2.7	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA HUMANA Y COMUNITARIA	Porcentaje de adultos mayores beneficiador por las despensas del total programada o solicitada	4381	4381	100.00	Se beneficio a 2653 Ciudadanos
9.2.8	COORDINACIÓN DE GABINETE ESTRATÉGICO	DIRECCIÓN DE CONSULTA, EVALUACIÓN Y	Porcentaje de eventos realizados para el pago del 68 y mas	1	1	100.00	se realizo 1 evento para 200 beneficiarios del programa bienestar
9.2.11	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE ASISTENCIA HUMANA Y COMUNITARIA	Porcentaje de llamadas realizadas del total programadas en el trimestre	10280	9745	105.49	Se realizaron mas llamadas de las programadas debido a que se les dio aviso a los Adultos Mayores del inicio de Actividades en los Centros Comunitarios
9.3	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE LA MUJER	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	58	58	100.00	EN EVIDENCIAS SE ENVIA UNA FOTO DE CADA PROGRAMA CON LA FINALIDAD DE NO REPETIRLO Y HACER MAS PESADO EL ARCHIVO.
9.3.1	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE LA MUJER	Porcentaje de actividades realizadas	9	9	100.00	SE ENVIA UNA FOTO DE CADA PROGRAMA POR MES.
9.3.2	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN HUMANA	Promedio de participantes en Programa de Apoyo Moral y Espiritual que manifiestan una mejor experiencia de vida debido al programa	17	4	4.25	se realizaron las juntas en Facebook y se anoto las voluntarias que estuvieron en la junta
9.3.3	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN HUMANA	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	6	6	100.00	son actividades que se realizan por línea y zoom es una conferencia que se da en dos temas y capsulas que se trasmiten por línea
9.3.4	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN HUMANA	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	11	11	100.00	SON MANUALIDADES ENTREGADAS

ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
10.1	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	27	31	87.10	se anexa archivos de todas las actividades realizadas
10.1.1	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	Porcentaje de escuelas de educación básica donde se ejecutó alguna actividad del gobierno municipal del total de escuelas programadas	26	28	92.86	No se realizaron algunas actividades por pandemia COVID 2019
10.1.2	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	Porcentaje de estudiantes de educación básica participantes en eventos del gobierno municipal	0	0	0.00	No se programaron actividades
10.1.3	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	Porcentaje de Asistencia de los Coristas	3	3	100.00	Las sesiones del coro se llevaron a cabo On Line
10.1.4	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE JUVENTUD	PORCENTAJE DE PLANTELES VISITADOS DEL TOTAL DE PLANTELES EN SAN NICOLÁS	4	4	100.00	Taller de lengua de señas Básico y Avanzado y Asesorías de examen de admisión
10.1.6	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE JUVENTUD	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	4	4	100.00	Torneo de Tiktok y programa Adiós Gordito
10.1.7	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE JUVENTUD	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	23	23	100.00	Programa Bibliotecas Buzón y talleres de Lengua de señas mexicanas
10.2	SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA	SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN FINANCIERA	Evaluación general de modelo de intervención de Ciudad Positiva	9	3	3.00	En este indicador solo se mide el cumplimiento de las actividades (10.2)
10.2.1	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN CIUDAD POSITIVA	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	19	11	172.73	Se hicieron mas sesiones de Serenidad debido a la Pandemia de COVID-19
10.2.2	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN CIUDAD POSITIVA	Calificación promedio de satisfacción y bienestar subjetivo en actividades con la comunidad	51	65	0.78	En la comunidad a quien va dirigido el programa, es difícil para algunos ciudadanos acceder internet
10.2.5	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN CIUDAD POSITIVA	Porcentaje de Policías en formación	0	0	0.00	No se programó actividad por pandemia de COVID-19
10.3	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	Promedio de llamadas al CIAC por maltrato o descuido de animales domésticos por mes	149	149	1.00	Reportes del CIAC atendidos
10.3.1	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	Porcentaje de procedimientos realizados a animales de compañía	945	945	100.00	se realizaron los servicios solicitados en el mes
10.3.3	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	Porcentaje de campañas cubiertas respecto al total de campañas programadas	10	10	100.00	se realizaron la campañas programadas mensualmente
10.3.4	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	Variación porcentual de casos de especies y animales diversos del año actual vs año anterior	22	107	-79.44	se redujo el numero de reportes en el trimestre 1 del año presente actual a comparación con el trimestre 1 del año anterior
10.4	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre (suma de todas las actividades realizadas del Instituto)	100	100	100.00	Debido a la pandemia se realizaron las actividades mediante plataformas digitales como Facebook, zoom, etc.
10.4.1	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	Porcentaje de torneos y competencias deportivas organizadas del total proyectado.	39	39	0.00	NINGUNO
10.4.2	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	Variación porcentual de usuarios de las albercas municipales trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	0	3	-100.00	no se han realizado torneos por pandemia
10.4.3	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	Porcentaje de eventos realizados para fomentar la actividad física, psicológica y emocional de la población del total de eventos programados	95	96	98.96	.
10.4.6	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	INSTITUTO DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE SAN	Porcentaje de entrenadores que concluyeron su curso de capacitación del total de entrenadores inscritos.	27	34	79.41	entrenadores capacitados
10.5	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE EVENTOS CULTURALES	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	49	50	98.00	Resultado final Abril
10.5.1	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE ESPACIOS CULTURALES	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	37	37	100.00	resultados reales abril
10.5.2	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE ESPACIOS CULTURALES	Porcentaje de talleres culturales realizados del total planeado.	2	2	100.00	respuestas reales abril 2021
10.5.3	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE ESPACIOS CULTURALES	Promedio de participantes en eventos de expresión cultural realizados en el trimestre	0	0	0.00	Resultados reales Abril
10.5.4	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE EVENTOS CULTURALES	Promedio de asistentes en las exposiciones de los festivales	0	0	0.00	Resultados Reales abril 2021
10.5.5	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	DIRECCIÓN DE EVENTOS CULTURALES	Porcentaje de actividades realizadas del total programadas del trimestre	10	30	33.33	resultados reales Abril 2021
10.6.2	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE JUVENTUD	Porcentaje de colonias cubiertas respecto al total de colonias del Municipio	0	0	0.00	No se programaron Sesiones del Consejo de Juventud en el 1er Trimestre 2021
10.6.3	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	OFICINA DEL SECRETARIO DE DESARROLLO HUMANO	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS DEL CONSEJO CIUDADANOS DE DESARROLLO HUMANO	1	1	100.00	La sesión del CMPSE se llevó a cabo vía Zoom
11.1	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje acumulado de colonias cuya área verde (plaza o parque) ha recibido mantenimiento por parte del gobierno municipal respecto del total de	732	754	97.08	.
11.1.1	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje de áreas verdes con mantenimiento realizado respecto del total de áreas verdes programadas para mantenimiento.	1893	1988	95.22	.
11.1.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje de plazas con mantenimiento en infraestructura realizado respecto de las plazas programadas para mantenimiento en	57	20	285.00	.
11.1.3	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Tiempo promedio de atención a reportes por graffiti en plazas públicas	85.75	12	7.15	.
11.1.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje de áreas verdes cuyos trabajos de mantenimiento se realizaron en la fecha definida.	820	1021	80.31	.
11.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Calificación otorgada por ciudadanos al servicio de limpieza.	1719.13	184	9.34	.
11.2.1	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de trabajos de limpieza de avenidas principales, secundarias y áreas públicas realizados respecto los programados.	6349.60	7020	90.45	.
11.2.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Variación porcentual de quejas ciudadanas por recolección de basura deficiente trimestre actual respecto trimestre anterior.	47	30	56.67	.
11.2.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Variación porcentual de toneladas de basura reciclada en el trimestre actual respecto al trimestre anterior.	11013	10671	3.20	SUSPENSIÓN DE CLASES POR PANDEMIA
11.3.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Variación porcentual de reportes por fallas en alumbrado público trimestre actual con respecto al trimestre anterior.	2431	2054	18.35	.

ID	Secretaría	Dirección	Indicador	V1	V2	Resultado Re	Comentario
11.3.3	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Días hábiles promedio para atender solicitudes de falla en alumbrado público.	2237.52	2431	0.92	.
11.3.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	Porcentaje de Colonias donde se realizó Censo de Luminarias funcionando del total de colonias del municipio.	0	0	0.00	NO SE REALIZÓ CENSO EN EL TRIMESTRE
11.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO INTERNO	Porcentaje de solicitudes de espacio en panteón municipal rechazadas por falta de espacio.	0	76	0.00	.
11.4.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO INTERNO	Porcentaje de cremaciones realizadas respecto las solicitadas.	0	0	0.00	NO SE HA CONTRUIDO EL HORNO CREMATARIO
12.1	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Porcentaje de Actividades realizadas por Desarrollo sustentable del total de lo programado	16	17	94.12	Campañas de concientización Ambiental y supervisión de Huertos comunitarios
12.1.1	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Reglamentos ambientales adecuados	NA	NA	NA	NA
12.1.3	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Porcentaje de actividades realizados respecto a las planeadas	6	7	85.71	No se realizo La actividad de Drive Thru, por programación de vacunación de COVID-19
12.2	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Árboles mayores a 1 metro ubicados en parques, plazas y vialidades primarias-secundarias por 3 habitantes.	60830	476051	0.13	SE CONTABILIZARON SOLO LOS ARBOLES CENSADOS YA QUE LA PLATAFORMA NO FUNCIONA
12.2.3	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje de mortalidad de arbolado en parques y plazas públicas municipales plantados en el trimestre.	0	106	0.00	.
12.2.4	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES	Porcentaje de superficie municipal censada en arbolado respecto al total de superficie por censar.	245863.28	646502.18	38.03	.
13.1.1	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	Porcentaje de metros lineales construidos de andadores sobre los programados.	9538	9538	100.00	sin comentarios
13.1.2	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VIAL	Porcentaje de operativos realizados para llevar a cabo carriles exclusivos para el transporte público	1	48	2.08	.
13.2	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Porcentaje de permisos tramitados con eficiencia	7486	724	1033.98	sin comentarios
13.2.1	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Promedio de días hábiles para la realización del trámite de permiso de casa habitación.	872	181	4.82	sin comentarios
13.2.2	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Promedio de días hábiles para el otorgamiento de permisos de uso de suelo.	3527	24	146.96	no se cumplió la meta, porque muchos ingresos de entregan incompletos por parte de los interesados
13.2.3	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Promedio de días hábiles para el otorgamiento de permisos de fraccionamiento.	111	7	15.86	sin comentarios
13.2.4	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Promedio de días hábiles de reportes de inspección de pola y tala de arboles	2963	505	5.87	sin comentarios
13.2.5	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO	Promedio de días hábiles para el otorgamiento de permisos de fusión y subdivisión.	13	7	1.86	sin comentarios
13.2.6	INPLADEM	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Porcentaje de documentos generados respecto a los entregados del Plan de Desarrollo Urbano	1	1	100.00	Ninguno